

**Основні заходи щодо забезпечення виконання завдань
Програми економічного і соціального розвитку м. Харкова за I квартал 2023 р.**

№ п/п	Зміст заходу	Виконано за I квартал 2023 р.
Адмінпослуги		
1.	Розширення переліку адміністративних послуг, що надаються через Центр надання адміністративних послуг та його територіальні підрозділи.	<p>Воєнний стан та активні бойові дії суттєво вплинули на можливість надання в ЦНАП м. Харкова адміністративних послуг у повному обсязі. Департаментом адміністративних послуг та споживчого ринку постійно проводиться відповідна робота щодо розширення переліку адмінпослуг.</p> <p>Якщо у мирний час у ЦНАП м. Харкова надавалося 233 адміністративних послуги, то на момент поновлення його роботи 18.05.2022 таких послуг було 22. Станом на 31.03.2023 громадяни мають можливість отримати 196 видів адміністративних послуг та цей перелік постійно розширюється.</p> <p>Одними з затребуваних адміністративних послуг є паспортні послуги, які необхідні для одержання зручних, швидких та прозорих державних електронних послуг для громадян і бізнесу.</p> <p>З 02.01.2023 в п'яти територіальних підрозділах ЦНАП м. Харкова поновлено надання громадянам адміністративних послуг з оформлення і видачі паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм та паспорта громадянина України для виїзду за кордон, а також одночасне оформлення ID-картки та закордонного паспорта.</p> <p>З 03.02.2023 в Регіональному центрі послуг фахівцями Головного управління Державної податкової служби у Харківській області відновлено надання консультацій та послуг у відповідній сфері.</p> <p>Для забезпечення більш якісного сервісу громадянам при отриманні послуг з</p>

		<p>державної реєстрації (перереєстрації) транспортних засобів та видачі (обміну) посвідчення водія наприкінці лютого 2023 року отримано сучасне обладнання для надання вказаних послуг.</p> <p>З 13 березня 2023 року поновлено прийом документів на отримання адміністративної послуги для водія «Обмін або видача в зв'язку з втратою (викрадення) посвідчення водія на право керування транспортними засобами (без складання іспиту)» у Центрі надання адміністративних послуг м. Харкова та територіальному підрозділі ЦНАП м. Харкова Шевченківського району. Наразі проводяться технічні роботи з налагодження та встановлення обладнання нового покоління для запуску послуги в Регіональному центрі та територіальних підрозділах ЦНАП м. Харкова Київського та Немишлянського районів.</p> <p>Опрацьовувалося питання щодо розширення послуг у сфері державної реєстрації актів цивільного стану. Найближчим часом заплановано підписання Меморандуму про співробітництво між Харківською міською радою та Східним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції щодо надання певних послуг у цій сфері.</p>
2.	<p>Впровадження кращих практик у роботі Центру надання адміністративних послуг м. Харкова та його територіальних підрозділах та поширення публічної інформації щодо його діяльності.</p>	<p>З 16.01.2023 фахівцями Благодійного фонду «Право на захист» – офіційного партнера Управління Верховного комісара ООН у справах біженців відновлено прийом заяв в ЦНАП м. Харкова на отримання грошової допомоги від мешканців міста та області, що постраждали від воєнних дій, перемістилися або вже повернулися до своїх домівок.</p> <p>24.02.2023 ЦНАП м. Харкова відвідала делегація на чолі з Верховним комісаром ООН у справах біженців.</p> <p>Почесні гості ознайомилися як з роботою ЦНАП м. Харкова, так й з організацією прийняття заявок на грошову допомогу фахівцями благодійного фонду «Право на захист» та було високо оцінено прагнення міської влади об'єднати зусилля задля допомоги постраждалим внаслідок бойових дій.</p> <p>Незважаючи на дуже складний для всіх час активними отримувачами послуг є батьки з дітьми, а покращення якості умов їх очікування повинно досягатися за рахунок спеціально облаштованого місця для дітей, де відвідувачі можуть залишити свою</p>

		<p>дитину під час спілкування з адміністратором. 02.02.2023 відбулася зустріч з представниками Дитячого фонду ООН ЮНІСЕФ в Україні, де обговорили питання облаштування дитячих куточків та встановлення додаткової комп'ютерної техніки у зоні очікування в ЦНАП м. Харкова.</p> <p>З 14.02.2023 розпочато кампанію із залучення добровольців до бригад «Гвардії Наступу» представниками Державної прикордонної служби України, Національної поліції України та Національної гвардії України у трьох центрах надання адміністративних послуг: Центрі надання адміністративних послуг м. Харкова, територіальному підрозділі ЦНАП м. Харкова Індустріального району, територіальному підрозділі ЦНАП м. Харкова Київського району. Фахівці щоденно надають консультації та проводять запис добровольців до формувань, інформують охочих громадян щодо участі у кампанії.</p> <p>Крім цього, продовжувалася відповідна робота щодо наповнення актуальною інформацією стосовно питань роботи ЦНАП м. Харкова соціальних мереж: Telegram-каналу, Чат-боту ЦНАП м. Харкова, соціальної сторінки Facebook та удосконалення формату надання консультацій споживачам послуг через ці мережі.</p>
3.	<p>Організація проведення навчальних заходів, тренінгів для адміністраторів Центру надання адміністративних послуг та його територіальних підрозділів.</p>	<p>Задля підтримки ментального здоров'я адміністраторів ЦНАП м. Харкова, подолання психологічних наслідків війни та підвищення обізнаності про стрес організовано тренінги з фахівцями Служби турботи про психічне здоров'я благодійного фонду «Право на захист».</p> <p>Таке спілкування сприяє підвищенню мотивації до роботи в екстремальних ситуаціях, допомагає значною мірою знизити стресовий поріг. Співпрацю за цим напрямком планується продовжити і в майбутньому.</p> <p>В умовах воєнного стану кожен повинен знати основні правила поведінки та дій у таких умовах.</p> <p>В ЦНАП м. Харкова за домовленістю з керівництвом ГУ ДСНС України у Харківській області проведено практичний інструктаж з адміністраторами, як діяти при виявленні вибухонебезпечних предметів та оголошенні повітряної тривоги.</p>

		Також, керівництвом ЦНАП м. Харкова з 28.03.2023 по 30.03.2023 в м. Полтава взято участь у заході «Посилення спроможності громади надавати публічні послуги мешканцям», який організовано в рамках шведсько-українського проєкту PROSTO «Підтримка доступності послуг в Україні». Учасники обговорили ключові виклики та обмінялися досвідом щодо ефективного налагодження доступу до різноманітних послуг і посилення спроможності громад у цій сфері в умовах воєнного стану.
	Підприємництво	
1.	Проведення роботи щодо реалізації «Програми підтримки розвитку підприємництва у м. Харкові на 2018-2027 роки».	З метою забезпечення умов та підтримки розвитку підприємництва у I кварталі 2023 року реалізовувалися основні заходи Програми підтримки розвитку підприємництва у м. Харкові на 2018-2027 роки (зі змінами) (далі – Програма), які були направлені на створення сприятливих умов для підтримки малого та середнього бізнесу, спрощення процедури видачі документів дозвільного характеру суб'єктам підприємництва, підвищення ефективності діяльності Центру надання адміністративних послуг м. Харкова та його територіальних підрозділів, удосконалення ресурсної та інформаційної підтримки суб'єктів підприємництва.
2.	Реалізація єдиної регуляторної політики.	У I кварталі 2023 року проводилась робота з відстеження результативності регуляторних актів. Було розроблено План-графік виконання заходів з відстеження результативності регуляторних актів виконавчими органами Харківської міської ради на 2023 рік. Проаналізовано 2 звіти з відстеження результативності регуляторних актів. Серед яких: <ul style="list-style-type: none"> - рішення 34 сесії Харківської міської ради 6 скликання від 06.08.2014 № 1620/14 «Про внесення змін до «Правил торгівлі на ринках м. Харкова», затверджених рішенням 12 сесії Харківської міської ради 4 скликання від 26.02.2003 № 18/03, викладених в новій редакції; - рішення 17 сесії Харківської міської ради 7 скликання від 20.12.2017 № 925/17 «Про затвердження Положення про організацію та проведення ярмарків у м. Харкові».

		<p>Звіти про відстеження результативності зазначених регуляторних актів оприлюднені в ЗМІ згідно з вимогами Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності».</p>
3.	Посилення фінансової спроможності підприємств малого та середнього бізнесу.	<p>Відповідно до п. 2.3.1 «Часткова компенсація відсоткових ставок за кредитами, що надаються на реалізацію бізнес-проектів суб'єктів малого та середнього підприємництва міста Харкова» в I кварталі 2023 року було продовжено роботу щодо фінансової підтримки підприємців в рамках реалізації Порядку часткової компенсації з бюджету Харківської міської територіальної громади відсоткових ставок за кредитами, що надаються банківськими установами на реалізацію бізнес-проектів суб'єктів малого та середнього підприємництва міста Харкова, затвердженого рішенням 6 сесії Харківської міської ради 8 скликання від 14.07.2021 № 176/21.</p> <p>Часткова компенсація суб'єкту підприємництва може здійснюватися разом з державною підтримкою, яка надається відповідно до Урядової програми «Доступні кредити 5-7-9%».</p> <p>Отримати часткову компенсацію підприємці можуть звернувшись до АТ «Ощадбанк», ПАТ «БАНК ВОСТОК» та АТ «Комерційний Індустріальний Банк», з якими Департаментом адміністративних послуг та споживчого ринку Харківської міської ради укладено договори про взаємодію.</p> <p>У I кварталі 2023 року було продовжено часткову компенсацію відсоткової ставки за кредитом, наданим ПАТ «БАНК ВОСТОК» у 2021 році.</p>
4.	Забезпечення інформаційної та організаційної підтримки бізнес-структур міста.	<p>З метою інформаційно-консультаційної підтримки підприємців під час повномасштабної війни продовжувалась робота щодо подальшого удосконалення вебсайту «Підприємництво та споживчий ринок міста Харкова». Ресурс постійно оновлюється та наповнюється новими інформаційними масивами. Це потужний інформаційний канал, який дає змогу розповсюджувати та акумулювати корисний та актуальний контент з податкового законодавства; анонси різноманітних івентів, конференцій, вебінарів та заходів для підприємців; інформацію щодо державних кредитних та грантових програм підтримки бізнесу у період дії воєнного стану; новації законодавства, які впливають на діяльність суб'єктів господарювання.</p>

		<p>Створена та систематично наповнюється інформацією у соціальній мережі Facebook сторінка «Підприємництво та споживчий ринок міста Харкова». Крім того, кожен бажаючий підприємець міста має можливість особисто звернутись для отримання консультації, надіславши приватне повідомлення на сторінку.</p>
5.	Розвиток взаємодії органів влади з підприємницькою діяльністю.	<p>Військова агресія російської федерації проти України завдає значної шкоди вітчизняному бізнесу та негативно впливає на функціонування та розвиток усіх суб'єктів господарювання.</p> <p>Війна вдарила по виробництву, логістиці та ланцюгам постачання, які підприємці напрацьовували роками. Внаслідок систематичних обстрілів та бомбардувань зазнали значних пошкоджень або повністю зруйновані будівлі та споруди, де здійснювалась підприємницька діяльність.</p> <p>Зараз у підприємницьких структур чимало труднощів та питань, що вимагають вирішення.</p> <p>Розв'язання проблем підприємців потребує комплексного підходу, скоординованої діяльності представників бізнесу та місцевої влади.</p> <p>З урахуванням воєнних реалій та потреб підприємців, одним з першочергових завдань на найближчу перспективу є розробка комплексу нових заходів, направлених на підтримку та відновлення бізнесу. До цього процесу Департамент активно залучає представників бізнес-спільноти Харкова та тісно співпрацює з членами координаційної ради з питань розвитку підприємництва при Харківському міському голові.</p> <p>Активізація бізнес-діяльності – ключовий фактор посилення економічної стійкості нашого міста та держави.</p> <p>Тільки спільними зусиллями міської ради, підприємців, громадських організацій можливо створити сприятливе середовище для відновлення підприємницької активності та запуску економічних процесів у місті.</p>
	Промисловість	

1.	Створення умов для розвитку виробничих підприємств.	<p>Повномасштабна війна російської федерації проти України негативно вплинула на економіку міста та спричинила кризу. Насамперед постраждала промисловість через часткову, та в деяких випадках, повну зупинку підприємств внаслідок активних бойових дій.</p> <p>Так, через збройну агресію з боку рф суттєвих пошкоджень зазнали практично всі промислові підприємства нашого міста. Однак, незважаючи на обставини, низка промислових підприємств Харкова продовжують роботу і виконують як військові замовлення, так і замовлення з метою забезпечення базових потреб населення: це продукти харчування, ліки, пальне та інші важливі товари. Вони активно шукають нові можливості для розвитку в екстремальних умовах.</p> <p>Діяльність органів державної та міської влади направлена на пошук нових шляхів, можливостей, форм співпраці, а також розробку механізмів підтримки та відновлення роботи промислових підприємств.</p> <p>За активну громадську діяльність, сприяння Збройним Силам України, надання гуманітарної допомоги населенню, яке постраждало через агресію російської федерації проти України, проводяться відзначення і нагородження кращих працівників та колективів підприємств міста з нагоди державних, професійних свят, ювілейних і пам'ятних дат.</p>
2.	Сприяння у формуванні та розвитку кластерів, налагодженню виробничих та коопераційних зв'язків між підприємствами міста.	<p>Кластери – це драйвери розвитку та інструменти підвищення конкурентоспроможності економіки. Повномасштабна війна стала справжнім викликом та випробуванням для кластерних об'єднань Харкова. Частина підприємств учасників кластерів були вимушені повністю або частково релокувати виробничі потужності та кадровий склад. Були розірвані ланцюги постачання та обмежено їх зовнішньоекономічну діяльність.</p> <p>Підтримка та відновлення розвитку кластерів є одним з пріоритетів як на державному, так і на місцевому рівнях.</p> <p>24 березня 2022 року було створено «Український кластерний альянс» (УКА), який зараз налічує понад 50 учасників, у тому числі з Харкова. Це мультигалузєва загальнонаціональна спілка підприємств, бізнес-об'єднань, кластерів та кластерних</p>

		<p>організацій України, що прагнуть до підвищення своєї конкурентоспроможності шляхом впровадження засад кластерної кооперації, індустріальних, цифрових та зелених інновацій автоматизації та ефективної взаємодії з державою.</p> <p>Під час війни пріоритетним завданням УКА є підтримка кластерами критичних галузей, відповідальних за продовольчу безпеку, виробництво ліків, одягу, охорону здоров'я, а також критичну інфраструктуру.</p> <p>Для інформаційної підтримки кластерних об'єднань Харкова на вебсайті «Підприємство та споживчий ринок міста Харкова» та офіційній сторінці у соціальній мережі Facebook систематично розміщується актуальна інформація щодо діючих міжнародних та державних грантових програм, міжнародних виставок та заходів, законодавчих ініціатив та інших існуючих можливостей для кластерів.</p>
Споживчий ринок товарів та послуг		
1.	<p>Продовження роботи сумісно з керівниками ринків і торговельних майданчиків щодо відновлення, розвитку та зміцнення матеріально-технічної їх бази, подальшого їх перетворення в торгово-сервісні комплекси.</p>	<p>Департаментом, починаючи з перший днів після введення воєнного стану в Україні, постійно опрацьовується інформація щодо функціонування ринків та торговельних майданчиків міста, наявних руйнувань та відновлення пошкоджених територій.</p> <p>Продовжується поступове відновлення та часткова відбудова зруйнованих територій ринків та торговельних майданчиків міста. З початку активних бойових дій у місті Харкові зруйновано (пошкоджено або частково пошкоджено) 18 ринків (торговельних майданчиків), з них почали працювати 15 підприємств (два торговельних майданчика - протягом 1 кварталу 2023 року).</p> <p>Станом на 01.04.2023 року функціонує – 47 ринків (торговельних майданчиків), з них: змішаних – 40; непродовольчих – 6; продовольчих – 1.</p> <p>Керівниками діючих ринків (торговельних майданчиків), на постійній основі здійснюються заходи щодо розвитку та відновлення матеріально-технічної бази та дотримання територій ринків у належному санітарно-технічному стані, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплексне прибирання території всіх ринків та торговельних майданчиків у зимовий період та підготовка до роботи у весняно-літній період;

		<p>- ремонт асфальтового покриття, критих корпусів, торгових місць та об'єктів дрібно-роздрібної торгівлі;</p> <p>- оновлення (відновлення) фасадів магазинів, підприємств ресторанного господарства та побутового обслуговування, які були пошкоджені;</p> <p>- благоустрій прилеглої території, тощо.</p> <p>Для здійснення комплексного прибирання територій ринків (торговельних майданчиків) керівниками введено штатні одиниці двірників та прибиральників, укладено договори щодо вивозу твердих побутових відходів та сміття з підприємствами, що надають ці послуги.</p>
2.	Продовження діяльності щодо підтримки вітчизняного товаровиробника, у тому числі шляхом організації та проведення ярмаркових заходів.	<p>У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні та постійними обстрілами міста Харкова, задля безпеки підприємців та мешканців міста ярмаркові заходи не проводяться.</p> <p>Починаючи з 24.02.2022, внаслідок активних бойових дій, торговельні підприємства міста Харкова, підприємства місцевих товаровиробників зазнали значних руйнувань. Попри це, сфера торгівлі працює, підприємці знаходять нових постачальників в інших регіонах України, налагоджують поставки товарів, відпрацьовують нову логістику доставки всього необхідного для продажу та виробництва.</p> <p>Продовжує відновлюватися, відбудовувати свої пошкоджені будівлі та розширяти обсяги продажу торгової мережі магазинів великих форматів. На території міста Харкова наступні українські торгові мережі здійснюють роздрібну торгівлю продуктами харчування, змішаними товарами: «АТБ», «СІЛЬПО», «Ритейл Груп» (Велмарт), «Таврія В», «МЕТРО» (72 торговельних об'єктів); непродовольчою групою товарів, засобами гігієни, побутовою та комп'ютерною технікою, товарами для оселі, будівельними матеріалами: «EVA», «PROSTO», «COMFY», «Епіцентр», «Ельдорадо», «АЛЛО», «Фокстрот» (109 торговельних об'єктів).</p> <p>Поновлюють свою роботу та розвиваються харківські торгові мережі: «РОСТ», «КЛАС», «ВОСТОПГ», «Десяточка», «Чудо-маркет», «Баскет», «Посад», «Арбуз»,</p>

		<p>«Борисфен», «ХАЗАР», «Мак Маркет», «ОПТІ-маркет», «Маркет+» та інші, загальне число підприємств яких складає 312 одиниць.</p> <p>Продовжують активно відкриватися та відновлюють свою роботу об'єкти роздрібної торгівлі в спальних районах, що є зручним для придбання продуктів харчування, товарів і скорочення часу покупок жителями міста: «Салтівський м'ясокомбінат», «Новожанівський м'ясокомбінат», «Роганський м'ясокомбінат», «Рибне ремесло», «Харківська», «М'ЯСО ТУТ», «Галя балувана» та інші (майже 598 об'єктів).</p> <p>У першому кварталі 2023 року у місті розпочали роботу ще 2 супермаркети «ОПТІ-маркет», в яких можна придбати як продукти харчування, засоби гігієни у роздріб, так і кулінарні вироби власного виробництва, випічні вироби.</p> <p>Працюють знайомі для харків'ян мережі «КИСЕТ», «АТТИКА», «ПИВО БАНК», «ТАНДЕМ ПЛЮС» (близько 506 об'єктів).</p> <p>Розширюють свої мережі та збільшують асортимент товарів мінімаркети товарів для дому «ТМ АВРОРА», «ЧЕРВОНИЙ МАРКЕТ», «Smilemarket», магазини товарів, що були у вжитку «Smartstore», магазини мобільних аксесуарів та зв'язку "GadgiK" та інші (141 торговий об'єкт).</p>
3.	<p>Посилення контролю за дотриманням підприємствами усіх форм власності вимог Закону України „Про захист прав споживачів”, інших нормативних актів, що регулюють торговельну діяльність.</p>	<p>Посадові особи Департаменту адміністративних послуг та споживчого ринку з метою попередження порушень законодавства України у сфері споживчого ринку, Закону України «Про захист прав споживачів», Правил благоустрою території міста Харкова від 16.11.2011 р. № 504/11 та Правил торгівлі на ринках міста Харкова, затверджених рішенням 15 сесії Харківської міської ради 5 скликання від 03.10.2007 № 205/07 (із змінами та доповненнями), здійснюють постійний контроль над дотриманням вимог чинного законодавства у сфері торгівлі, ресторанного господарства та побутового обслуговування населення.</p> <p>З початку введення воєнного стану в Україні Департаментом постійно проводиться інформаційно-роз'яснювальна робота з суб'єктами господарювання сфери споживчого ринку щодо особливостей роботи об'єктів під час воєнного стану. Оперативно відпрацьовуються всі проблемні питання, які виникають у мешканців міста щодо роботи об'єктів споживчого ринку. Всі скарги споживачів розглядаються по суті, у</p>

		встановлені строки, відповіді надаються відповідно до вимог та норм чинного законодавства України.
4.	Проведення роботи щодо забезпечення ведення та коригування загального обліку та бази (реєстру) суб'єктів підприємницької діяльності, які займаються торговельною, торговельно-виробничою діяльністю, наданням побутових послуг населенню, виробництвом і переробкою харчової продукції.	<p>З метою виконання розпорядження міського голови від 16.03.2020 №52 ДСК «Про заходи щодо вдосконалення мобілізаційної підготовки в м. Харкові» спеціалісти Департаменту адміністративних послуг та споживчого ринку забезпечують ведення та коригування загального обліку та бази (реєстру) даних суб'єктів підприємницької діяльності, які займаються торговельною, торговельно-виробничою діяльністю, наданням побутових послуг населенню, виробництвом і переробкою харчової продукції.</p> <p>Станом на 01.04.2023 р. населення міста Харкова обслуговують:</p> <ul style="list-style-type: none"> – підприємства торгівлі - 2982 од; – підприємства ресторанного господарства - 1454 од; – підприємства побутового обслуговування населення – 1035 од; <p>ринки і торговельні майданчики – 47 од, в тому числі 40 - змішаних, 1 - продовольчий, 6 – непродовольчих.</p>